Wer wir sind:

Fair Treat ist ein Familienunternehmen im Mittelstand, das sich auf Personal- und Servicedienstleistungen spezialisiert hat. Unser Firmensitz befindet sich strategisch günstig im Schnittpunkt von Unterfranken, Bergstraße, Rhein Main und Odenwald. Obwohl wir eine starke regionale Verankerung haben, sind unsere Kunden sowohl regional als auch überregional tätig.

Unsere Arbeitsweise basiert auf einem ganzheitlichen Ansatz, bei dem der Fokus immer auf dem Menschen liegt. Seit mehr als einem Jahrzehnt sind wir die Lösung für unsere Kunden, wenn es um professionelle, schnelle und maßgeschneiderte Dienstleistungen geht. Unsere Garantien dafür sind transparente Abläufe, eine partnerschaftliche Zusammenarbeit und eine offene, ehrliche Kommunikationspolitik.

Fair Treat unterstützt Unternehmen und soziale Einrichtungen mit einem umfassenden Dienstleistungsangebot. Bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand.

Call Center Agent (m/w/d) gesucht!

(2287)

Standort: Frankfurt am Main Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen Dich als Call-Center Agent in Frankfurt am Main! Ab 16€ pro Stunde.

Du bist kommunikationsstark, hast Freude am Telefonieren und unterstützt gerne Kundenanfragen? Dann bewirb dich jetzt! Für unseren Kunden suchen wir ab sofort motivierte Call Center Agents (m/w/d).

Wir bieten Dir:

UNSER RUNDUM-SORGLOS-PAKET FÜR DICH:

Zu Deinem übertariflichen Gehalt ab 16€ pro Stunde kommen noch folgende Benefits hinzu:

- **Fortbildung:** Wir fördern Deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung.
- **Unbefristeter Arbeitsvertrag:** Bei uns erwartet Dich eine langfristige Perspektive und eine Möglichkeit zur direkten Übernahme.
- **Bis zu 25 Tage Urlaub:** Genieße ausreichend Erholungszeit und eine gute Work-Life-Balance.
- **Attraktive und moderne Büroräume:** Damit du Dich täglich bei Deiner Arbeit wohlfühlst.
- **Verpflegung:** Getränke und Kaffee/Tee stehen für Dich in unseren Küchen zur Verfügung.

Das bringst Du mit:

- Erfahrung im Vertrieb und der Telefonie (In- und Outbound wünschenswert)
- Spaß am telefonieren
- Zuverlässig, flexibel, teamfähig
- Motivation & Spaß bei der Arbeit
- einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift

- Englisch von Vorteil aber kein muss!

Du übernimmst:

- Telefonische Betreuung von Bestands- und Neukunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen
- Durchführung von Service- und Beratungsgesprächen
- Dokumentation der Gesprächsergebnisse im System
- Weiterleitung komplexer Anliegen an die Fachabteilungen
- Unterstützung bei administrativen Tätigkeiten

Deine Ansprechpartnerin

Amed Mohammed

Frankfurter Straße 39 I Stadthof 16a
63065 Offenbach am Main

a.mohammed@fair-treat.de
0173 27 42 439