Ingenieur / Techniker Reklamations- und Service-Management (m/w/d) für den Bereich Kundendienst

(2343)

Standort: Geisenheim | Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Stellenbeschreibung

Stellenanzeige: Ingenieur / Techniker Reklamations- und Service-Management (m/w/d) für den Bereich Kundendienst

Sie sind Ingenieur oder Techniker mit einem ausgeprägten technischen Verständnis und einer Leidenschaft für Kundenservice? Dann haben wir die perfekte Stelle für Sie! Für unser dynamisches Team im Bereich Kundendienst suchen wir einen engagierten **Ingenieur / Techniker für Reklamations- und Service-Management (m/w/d)**. In dieser Rolle sind Sie verantwortlich für die effiziente Bearbeitung von Reklamationen und Serviceanfragen, um die Zufriedenheit unserer Kunden sicherzustellen und zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen beizutragen.

Ihr Profil

- Studium der Elektrotechnik / Mechatronik oder Techniker / Mechatronik mit Berufserfahrung
- Erfahrung im Bereich elektromechanischer Geräte / hydraulischer Komponenten für Werkzeugmaschinen
- Einschlägige Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung sowie gute Kenntnisse im Erstellen von 8-D Reporten
- Gute Kenntnisse im Umgang mit einem ERP-System sowie sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere MS Excel
- Interkulturelle Kompetenz in der Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen in aller Welt
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Erfahrung im Projektmanagement
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Deutsch in Wort und Schrift

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem erfolgreichen Unternehmen
- Eine unbefristete Festanstellung mit attraktiver Vergütung
- Ein modernes Arbeitsumfeld und die Möglichkeit zur Weiterbildung
- Ein freundliches, engagiertes Team und eine offene Unternehmenskultur

Ihre Aufgaben

- Selbständige Bearbeitung von Reklamations- und Servicefälle
- Erstellen von Serviceangeboten
- Erstellen von Analysen technischer Sachverhalte in Zusammenarbeit mit Kollegen aus Produktion, Vertrieb, Konstruktion und Entwicklung
- Analyse von Reklamationen und Ableiten sich daraus ergebender Maßnahmen zur Verbesserung der Produktqualität
- Erstellen von 8-D Reporten
- Verfolgen oderr Umsetzungen von Korrekturmaßnahmen
- Führen von Qualitätsgesprächen mit Kunden
- Erarbeiten und Umsetzen von Servicestrategien und Koordinierung von bereichsübergreifenden Projekten

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Ihr Ansprechpartner:
Herr Amed Mohammed
a.mohammed@fair-treat.de
+49 173 2742439

Fair Treat
Frankfurter Straße 39
63065 Offenbach am Main

Tarifvertrag: BAP/DGB